

Article paru sur www.france-optique.com du 28 Juin 2012

GEIE Eyes-Road, toujours + de propositions au service des acteurs de l'optique

Le GEIE Eyes-Road (Groupement Européen d'Intérêt Economique), reconnu et apprécié par les fabricants de montures, de verres, de lentilles de contact, les éditeurs de logiciels spécialisés et les acteurs de la distribution optique, est un outil de transmission de données fiables, performant et sécurisé.

Parmi les nouvelles prestations, le Groupement se concentre sur l'offre « Liberté » qui s'ouvre à tous les acteurs de la communauté de l'optique, au-delà de ses propres adhérents, dans la diffusion des catalogues en bénéficiant des avantages de la plate-forme à raison de quatre catalogues en douze mois.

Par ailleurs, le GEIE Eyes Road a fait réaliser, par un cabinet indépendant, une enquête de satisfaction en direction de ses membres : 74 % des adhérents se déclarent satisfaits ou très satisfaits des services rendus, soit une note de 4,31/5 et un indice de satisfaction de 86 %.

Des axes de progression ont été mis en œuvre par le Groupement soucieux d'améliorer son offre de services avec une baisse des coûts pour les adhérents de 30 % sur le tarif « Pack Commande ». L'équipe s'est étoffée avec la venue récente de Didier Rondeau en tant que Responsable des Etudes dans le but d'accroître la réactivité.

Enfin, le site Internet a été rénové pour proposer une information fiable, rapide et lisible. Les internautes peuvent ainsi trouver la totalité des offres de services, des témoignages d'utilisateurs ainsi qu'une ouverture vers les réseaux sociaux et l'extranet du Groupement.

Contact Presse / Agence Khermes, **Dominique Cattez**
Mobile, 00 33 (0)6 87 73 34 18
E-Mail, d.cattez@eyes-road.com