



1 000 logiciels Irris pour Cristallin

Depuis la première installation il y a quatre ans, Irris (plus de 1 000 logiciels vendus) a bien grandi et renforcé son rôle phare sur ce marché. Ce logiciel métier affiche une large avance dans bien des domaines utiles pour les opticiens : intégration des catalogues EDI montures, verres et lentilles, commandes par modem en norme EDI via la plate forme Eyes Road, télétransmission B2 auprès des caisses de sécurité sociale, retour Noemie, télétransmission auprès des grands régimes (MSA MGEN, MNH ...), lecture de la carte Vitale avec transfert des informations administratives. Depuis juin 2004, Cristallin a réorganisé son service de maintenance en dissociant le SAV matériel du SAV logiciel. En effet, Cristallin accélère son partenariat avec le spécialiste de la maintenance matériel (Asp Line, filiale du groupe Euralliance), tout en conservant une équipe de 7 techniciens spécialisés en dépannage matériel. 26 "hotliners" sont répartis sur quatre sites (Dreux, Troyes, Bordeaux et Montpellier). Cristallin prévoit 1 500 logiciels Irris installés fin 2005, en organisant une tournée nationale cette année (lire programme page 45). 