

Article paru dans l'Essentiel de l'Optique de Novembre 2009 (pages 32 et 33)

AVENIR

## Eyes-Road : votre futur est déjà là

EYES-ROAD RÉCOLTE LES FRUITS DE SON EXPERTISE : SEPT ANS APRÈS SA CRÉATION, LE GIE DÉSORMAIS INCONTOURNABLE POURSUIT LE DÉPLOIEMENT DE L'EDI EN OPTIQUE ET SE DOTE D'UNE REPRÉSENTATIVITÉ EUROPÉENNE. FLUIDIFIANT TOUTES LES TÂCHES ADMINISTRATIVES DE L'OPTICIEN, IL PERMET DE CONCENTRER TOUTE SON ATTENTION SUR LE CLIENT ET SUR LA QUALITÉ DE SERVICE. UN OUTIL D'EXCELLENCE.

■ **Il est de ces sujets sur lesquels nous n'insisterons jamais assez. De prime abord éloignés des préoccupations quotidiennes des distraits, ils sont pourtant ce qui façonne d'ores et déjà votre quotidien. Tel est le cas pour les échanges de données informatisés (EDI), dont la mise en œuvre par Eyes-Road est désormais effective. La France en ce domaine fait figure de précurseur.**

Rappelons que le GIE Eyes-Road, avec 6000 opticiens connectés, représente environ la moitié des échanges sur les 5 millions de transactions électroniques effectuées en 2008. Il s'agit d'une plate-forme interprofessionnelle (comprenant tous les différents acteurs du marché) créée en

2002, communautaire et non commerciale, pour déployer l'EDI dans le secteur de l'optique. Elle est dirigée par Philippe Cellier, son fondateur.



**Ne plus dire qu'on « remet le client au centre » ; mais juste le faire vraiment**



Luxottica a par exemple rejoint le GIE Eyes-Road cette année, portant à 44 le nombre de ses membres. Pour Bernard Galan,

directeur général de Luxottica France, il s'agit là d'un acte déterminant : « Eyes-Road nous a aidés à automatiser les flux de données entre les opticiens et nos systèmes d'information, ainsi que dans le développement d'un catalogue électronique de montures, préalable indispensable à l'exploitation de l'EDI. L'expertise de l'équipe Eyes-Road dans le domaine des échanges de données informatiques a été précieuse dans la réussite de ce projet. »

En 2008, le pourcentage d'échanges EDI sur le marché français était de 46 %. Pour soutenir son développement, le GIE a souhaité prendre une ampleur européenne. C'est ainsi qu'en juin dernier le GIE Eyes-Road est





Page | 2

devenu un Groupement Européen d'Intérêt Economique (GEIE).

Fort de ces dernières avancées, Jacques-Emmanuel Gibert, directeur de la division Contactologie chez Bausch & Lomb, et Président du GEIE Eyes-Road, précise : « Après sept ans d'existence, le GEIE Eyes-Road est maintenant soutenu par l'ensemble des professionnels de l'optique. Editeurs de logiciels, verriers, lunetiers, laboratoires de contactologie, groupement et centrales d'achats, enseignes... tous ont unis leurs moyens pour permettre à leurs clients opticiens d'accéder à des techniques modernes de prises de commande, mais aussi à de nouveaux services comme la mise à jour en ligne des catalogues

de produits, ou encore la mise à disposition immédiate d'informations commerciales. Notre métier s'ouvre enfin aux moyens modernes de communication, en temps réel et en toute confidentialité. »

En effet, sécurisation des échanges de données, simplification du traitement de l'information et de la gestion administrative va permettre de redistribuer le temps gagné (en termes de facturation, suivi de commandes, réassorts, traitement des réclamations, etc.) sur le volet technico-commercial, le relationnel et la qualité de service.

De quoi, décidément, ne plus dire qu'on « remet le client au centre » ; mais juste le faire vrai-

ment. Tout est désormais prêt techniquement pour que l'opticien puisse enfin annoncer en direct à son client le montant de son reste à charge ; mais de tels échanges restent un point d'achoppement sur la question des transferts de données médicales personnelles sur lesquels les syndicats ne sont pas d'accord, bien qu'en tout état de cause seuls des numéros de contrat seraient échangés, et non des informations de santé.

On le voit, les hommes sont encore en retard sur ce que la technique leur propose. Pas de doute : le futur est déjà là. Il suffit désormais de s'en saisir. ■

✚ **Un site à consulter :**  
[www.eyes-road.com](http://www.eyes-road.com)

