

Article paru dans **Bien Vu** de Novembre 2009 (page 57)

« EDI simplifie mon quotidien »

CHRISTOPHE COLLÉ À LA CHÂTRE (INDRE)

A la tête de deux points de vente dans l'Indre et la Creuse (dix collaborateurs), cet opticien est informatisé depuis dix ans. Il télétransmet chaque jour via EDI (plate-forme Eyes-road) depuis au moins trois ans. Sans avoir concrètement mesuré les avantages du système, il assure ne pas pouvoir s'en passer. Il liste les plus du système : "Une seule saisie. Gros avantage devant le client de savoir exactement si le verre ou la lentille souhaités se fabriquent. Cela ne me coûte rien et les verriers accordent des tarifs privilégiés puisqu'ils gagnent aussi en productivité". Cet utilisateur note tout de même quelques failles : "Un manque de rigueur des fournisseurs avec des mises à jour des catalogues incomplètes ou des suivis de commande mal renseignés".

